

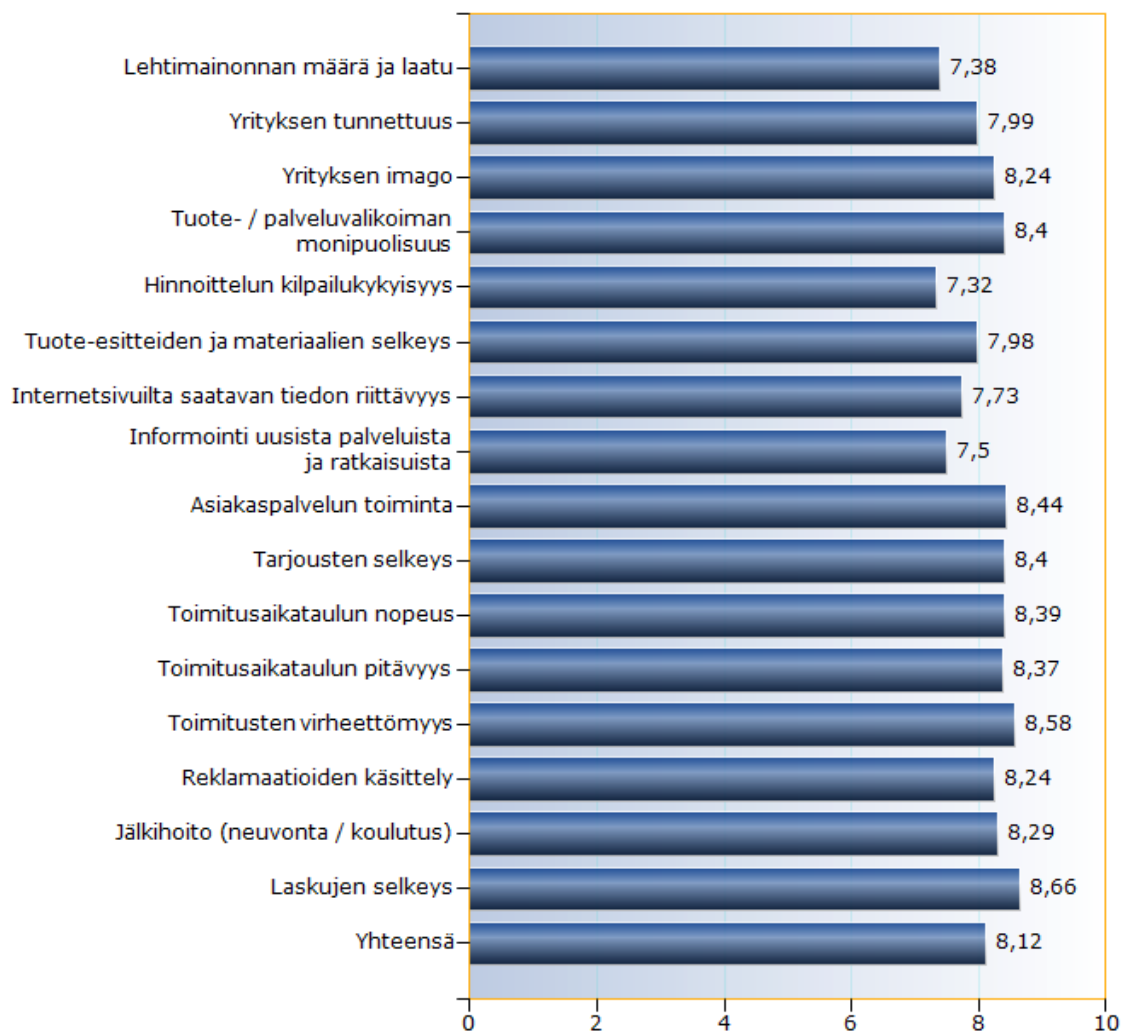


### Laadunseurantatutkimus 2009

Aktiivitiето toteutti R. Laaksonen Oy:n toimeksiannosta asiakastyytyväisyysmittauksen joulukuussa 2009. Toteutettu asiakastutkimus on osa R. Laaksonen Oy:n jatkuvaa laadunseurantaa, jonka avulla kehitetään palvelua entistä asiakaslähtöisemmäksi. Tutkimukseen vastasi 108 asiakasta (vastausprosentti 38 %). Tutkimustuloksen perusteella asiakkaat olivat erityisen tyytyväisiä asiakaspalvelun toimintaan, myyntipalvelun toimintaan, tuotevalikoimaan sekä toimitusprosessiin. Vastaajista yli 90 % on valmis suosittelemaan R. Laaksonen Oy:n palveluita.

Alla kooste tutkimustuloksista.

### Tyytyväisyys R. Laaksonen Oy:n toimintaan (arviointi kouluarvosana-asteikolla 4-10)



### Voisitko suositella R. Laaksonen Oy:tä? (4 = en suosittelisi lainkaan ... 10 = suosittelisin mielelläni)



Helsinki 1.3.2010

**Suomen Aktiivitiето Oy**